POLÍTICA DE PRIVACIDADE – CELEIRO

(Lei nº 13.709/2018 – LGPD | Ambiente B2B)

A **CELEIRO SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº **51.814.344/0001-75**, com sede em **Rua Santana, 1397 – apto 311 – Santana, Porto Alegre – RS, CEP 90.620-103**, doravante denominada **"Celeiro"**, respeita a privacidade e a proteção dos dados pessoais e empresariais tratados por meio de sua plataforma tecnológica e de seu site institucional.

Esta **Política de Privacidade** descreve, de forma clara e transparente, **como os dados são coletados, utilizados, armazenados, compartilhados e protegidos**, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

---

1. Escopo e Aplicabilidade

Esta Política aplica-se ao **uso da plataforma Celeiro em ambiente B2B** e à **navegação no site institucional da Celeiro (www.celeiro.agr.br)**, abrangendo:

- Empresas clientes;
- Representantes legais;
- Usuários autorizados;
- Visitantes do site institucional;
- Dados empresariais e, quando aplicável, dados pessoais vinculados à atividade profissional.

A plataforma **não se destina ao consumidor final (B2C)**. O site institucional é de acesso público e a ele se aplica, em especial, a **Seção 11 (Cookies e Tecnologias de Medição e Marketing)**.

---

2. Papéis no Tratamento de Dados

Para fins da LGPD:

- A **Celeiro** atua, conforme o caso, como:
  - **Controladora de dados**, quando define as finalidades e meios do tratamento;
  - **Operadora de dados**, quando trata dados sob instrução do cliente.
- A **empresa cliente** poderá atuar como **controladora** dos dados inseridos na plataforma, especialmente no caso de dados de terceiros (produtores, empresas, sócios, grupos econômicos).

---

3. Tipos de Dados Tratados

3.1. Dados de Identificação e Cadastro

- Nome, e-mail, telefone e cargo de representantes legais e usuários;
- Dados de autenticação e credenciais de acesso;
- CNPJ, razão social e informações cadastrais da empresa cliente.

3.2. Dados Empresariais, Financeiros e Operacionais

- Informações econômicas e financeiras;

- Dados contábeis, patrimoniais e de crédito;
- Informações sobre grupo econômico, estrutura societária e operações;
- Dados inseridos para fins de análise de risco, conformidade e subscrição.

3.3. Dados de Acesso e Uso

- Endereço IP;
- Logs de acesso;
- Data, hora e histórico de operações;
- Informações técnicas do dispositivo e navegador.

3.4. Dados Tratados por Modelos Analíticos e Inteligência Artificial

- Dados estruturados e não estruturados submetidos à plataforma;
- Resultados gerados por modelos estatísticos, regras parametrizadas e IA;
- Scores, classificações, indicadores e pareceres automatizados.

---

4. Finalidades do Tratamento

Os dados são tratados para as seguintes finalidades legítimas:

- Prestação dos serviços contratados;
- Execução de análises de risco, crédito, conformidade e apoio à decisão;
- Cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais;
- Garantia da segurança da informação e prevenção a fraudes;
- Auditoria, governança, rastreabilidade e melhoria contínua da plataforma;
- Comunicação institucional e operacional com os usuários.

---

5. Bases Legais do Tratamento

O tratamento de dados é realizado com fundamento nas seguintes bases legais da LGPD:

- **Execução de contrato** ou de procedimentos preliminares;
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória**;
- **Legítimo interesse**, observados os direitos e liberdades fundamentais;
- **Consentimento**, quando aplicável.

---

6. Uso de Inteligência Artificial e Decisões Automatizadas

A Celeiro utiliza tecnologias de **inteligência artificial e modelos automatizados** como ferramentas de apoio à análise e organização de informações.

O usuário declara ciência de que:

- Os resultados são **estimativas técnicas e probabilísticas**;
- Não constituem recomendação definitiva;
- Dependem da qualidade e completude dos dados fornecidos;
- Devem ser avaliados e validados por profissionais humanos.

A Celeiro **não realiza decisões exclusivamente automatizadas com efeitos jurídicos diretos**, nos termos do art. 20 da LGPD, sem possibilidade de revisão humana.

---

7. Compartilhamento de Dados

Os dados poderão ser compartilhados, de forma controlada e segura, com:

- Provedores de infraestrutura tecnológica e cloud computing;
- Parceiros e fornecedores essenciais à operação da plataforma;
- Autoridades públicas, regulatórias ou judiciais, mediante obrigação legal.

Não há comercialização de dados pessoais.

---

8. Armazenamento e Segurança da Informação

A Celeiro adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados, incluindo, entre outras:

- Controle de acesso por perfil;
- Criptografia;
- Monitoramento e registros de logs;
- Políticas internas de segurança da informação;
- Boas práticas de governança e compliance.

---

9. Retenção e Eliminação dos Dados

Os dados serão mantidos:

- Pelo período necessário para cumprimento das finalidades;
- Durante a vigência contratual;
- Conforme prazos legais e regulatórios aplicáveis.

Após esse período, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados, salvo obrigação legal de retenção.

---

10. Direitos dos Titulares

Nos termos da LGPD, o titular dos dados pessoais poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Revogação do consentimento, quando aplicável.

As solicitações deverão ser encaminhadas para: **contato@celeiro.agr.br**.

11. Cookies e Tecnologias de Medição e Marketing

11.1. Consentimento prévio. Ao acessar o site institucional da Celeiro (www.celeiro.agr.br) pela primeira vez, você visualiza um aviso que permite **Aceitar** ou **Recusar** o uso de cookies e tecnologias semelhantes para medição de audiência e marketing. Enquanto você não manifestar o aceite, **nenhum cookie de medição ou publicidade é instalado** e nenhuma das ferramentas descritas abaixo é carregada — apenas os recursos estritamente necessários ao funcionamento do site operam. Respeitamos também os sinais *Global Privacy Control* (GPC) e *Do Not Track* (DNT) enviados pelo navegador: quando presentes, tratamos como recusa e não carregamos essas tecnologias.

11.2. Base legal. O tratamento realizado por essas tecnologias tem como base legal o seu **consentimento** (art. 7º, I, da LGPD). Os cookies estritamente necessários dispensam consentimento, por serem indispensáveis à prestação do serviço (art. 7º, V e IX).

11.3. Finalidades e ferramentas. Mediante o seu aceite, utilizamos:

- **Medição de audiência e uso** — Google Analytics 4, PostHog e Microsoft Clarity: para entender páginas acessadas, origem do tráfego, cliques e dificuldades de navegação, de forma agregada. Não criamos perfis individuais, não cruzamos esses dados com sua identidade e os formulários são mascarados nas ferramentas de diagnóstico.
- **Marketing e mensuração de campanhas** — Google Ads, Meta (Meta Pixel) e LinkedIn (Insight Tag): para medir resultados de anúncios e apresentar comunicação relevante. Essas tecnologias podem gravar identificadores no seu navegador.

11.4. Transferência internacional. Algumas dessas ferramentas são operadas por empresas sediadas fora do Brasil, com processamento de dados nos **Estados Unidos** (Google, Meta, LinkedIn, Microsoft e PostHog). Ao consentir, você concorda com a transferência internacional desses dados, que ocorre com as salvaguardas contratuais oferecidas por cada provedor, nos termos do art. 33 da LGPD.

11.5. Revogação do consentimento. Você pode revogar o consentimento a qualquer momento, de forma gratuita, por dois caminhos:

- **Imediato:** basta recusar no aviso de cookies ou limpar os cookies e os dados deste site no seu navegador — o aviso será exibido novamente e você poderá optar por recusar, interrompendo o carregamento das tecnologias descritas.
- **Por solicitação:** envie um pedido para **contato@celeiro.agr.br**. As solicitações de revogação são processadas em até **5 (cinco) dias úteis** a contar do recebimento.

A revogação não afeta a legalidade do tratamento realizado com base no consentimento antes de sua retirada.

11.6. Controlador. O controlador dos dados tratados por essas tecnologias é a **Celeiro Serviços Financeiros Ltda**, CNPJ 51.814.344/0001-75. Pedidos de revogação, dúvidas sobre privacidade e o exercício dos direitos previstos na LGPD podem ser encaminhados conforme a Seção 13.

---

12. Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo para refletir mudanças legais, regulatórias ou operacionais. A versão vigente estará sempre disponível na plataforma e no site institucional.

---

13. Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados à privacidade e proteção de dados, entre em contato pelo e-mail: **contato@celeiro.agr.br**.

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) é **João Torres**.

Última atualização: 07/11/2026